



MGQ - UNI EN ISO 9001:2015

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la MUSSO IMPIANTI S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La MUSSO IMPIANTI S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici
- La continua sensibilizzazione del personale con interventi programmati e sistematici aventi per tema, la gestione dei servizi, il rispetto della sicurezza per il personale nei luoghi di lavoro.

Approccio per processi

La MUSSO IMPIANTI S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La MUSSO IMPIANTI S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La MUSSO IMPIANTI S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La MUSSO IMPIANTI S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La MUSSO IMPIANTI S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La MUSSO IMPIANTI S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La MUSSO IMPIANTI S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

La MUSSO IMPIANTI S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la MUSSO IMPIANTI S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della MUSSO IMPIANTI S.r.l., è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Politica per la gestione dei dati sensibili

La nostra azienda garantisce il massimo impegno nel trattamento dei dati sensibili nei confronti di Clienti e Fornitori.

Per garantire il massimo della riservatezza e della professionalità, la Direzione ha deciso di affidare la gestione del trattamento dei dati sensibili ad un ente esterno specializzato nella tutela e nella gestione dei dati sensibili.

La tutela di tali dati è un elemento fondamentale per la nostra politica, in quanto totalmente focalizzata sul garantire il miglior servizio possibile al fine di soddisfare il cliente in modo professionale ed efficiente.

Asti, 12/04/2021

La Direzione